

**ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ**

<b>ΘΕΜΑ</b>	Αξιοποίηση των ψηφιακών τεχνολογιών για την εκπαίδευση, ευαισθητοποίηση και πρόσβαση στην πληροφορία στα θέματα ασφάλειας και υγείας στον χώρο εργασίας
<b>ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ</b>	Ψηφιακός Μετασχηματισμός του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας και Υγείας και εφαρμογή σύγχρονων μεθόδων ολοκληρωμένης εκπαίδευσης, ευαισθητοποίησης και άμεσης πρόσβασης του προσωπικού στην πληροφορία
<b>ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ</b>	<b>PPD GLOBAL</b>
<b>ΑΡΙΘ. ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ</b>	<b>350</b>
<b>Χώρα</b>	<b>Κύπρος</b>
<b>Διεύθυνση</b>	<b>Γιάννη Κρανιδιώτη 221</b>
<b>Τηλ.:</b>	<b>22471111</b>
<b>Φαξ:</b>	<b>22 471201</b>
<b>Ηλ. Ταχ.:</b>	<b>andreas.kallis@photiadesgroup.com</b>
<b>Αρμόδιος επικοινωνίας</b>	<b>Ανδρέας Καλλής Λειτουργός Ασφάλειας και υγείας</b>
<b>ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ</b>	<b>PPD GLOBAL</b>
<b>Χώρα</b>	<b>Κύπρος</b>
<b>Διεύθυνση</b>	<b>Γιάννη Κρανιδιώτη 221</b>
<b>Τηλ.:</b>	<b>22471111</b>
<b>Φαξ:</b>	<b>22 471201</b>
<b>Ηλ. Ταχ.:</b>	<b>andreas.kallis@photiadesgroup.com</b>
<b>Αρμόδιος επικοινωνίας</b>	<b>Ανδρέας Καλλής Λειτουργός Ασφάλειας και υγείας</b>
<b>ΤΟΜΕΑΣ</b>	<b>Warehousing and support activities for transportation Trade, Storage, and distribution of alcoholic and non-alcoholic beverages</b>
<b>ΚΑΘΗΚΟΝ</b>	<b>Διαχείριση θεμάτων ασφάλειας και υγείας</b>

**ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**

Η εταιρεία PPD Global, μέλος του Ομίλου Φώτος Φωτιάδης δημιουργήθηκε το 1998 και δραστηριοποιείται με μεγάλη επιτυχία σε Κύπρο, Ρουμανία, Κροατία και Σλοβενία.

Η εταιρεία στην Κύπρο προωθεί και διανέμει τα προϊόντα που παράγονται από τις εταιρείες του Ομίλου, όπως οι μπίρες Carlsberg, Carlsberg 0.0, ΛΕΩΝ και ΚΡΑΥΖΕΡ, το Φυσικό Μεταλλικό Νερό ΑΓΡΟΣ, τα κρασιά Κυπερούντα και τους χυμούς ΕΝΑ. Επιπρόσθετα, από το 1999 είναι ο αποκλειστικός αντιπρόσωπος για τα προϊόντα της παγκοσμίου φήμης εταιρείας DIAGEO και από το 2001 πρόσθεσε στο πορτοφόλιο της τα προϊόντα της KEAN. Η γκάμα των προϊόντων της περιλαμβάνει επίσης τα κορυφαία brands των Moët and Hennessy, Jose Cuervo, Campari, Sichel, Shark Energy Drink, τα κρασιά ΜΠΟΥΤΑΡΗ και πολλά άλλα.

Η Εταιρεία σήμερα διαθέτει το μεγαλύτερο δίκτυο διανομής στην Κύπρο με 5 Κέντρα Διανομής και στόλο με 120 οχήματα. Το Τμήμα Αποθήκευσης και Διανομής της απαρτίζεται από 130 άτομα και παραδίδει καθημερινά εμπορεύματα, εντός 24 ωρών από την παραγγελία, σε περισσότερα από 4500 σημεία. Το δίκτυο διανομής καλύπτει όλα τα γεωγραφικά όρια της ελεύθερης Κύπρου και εξυπηρετεί περισσότερα από 7000 σημεία.

Επιπρόσθετα, μια μεγάλη ομάδα πωλητών και συντηρητών συσκευών, διαμέσου των επαρχιακών κέντρων πωλήσεων, υποστηρίζει σε εβδομαδιαία βάση το δίκτυο πελατών. Ολόκληρη η Ομάδα υποστηρίζεται διοικητικά από την κεντρική διεύθυνση, η οποία αποτελείται από 60 άτομα.

Αντιλαμβανόμενοι ότι το ανθρώπινο δυναμικό αποτελεί την κινητήρια δύναμη όλων των δραστηριοτήτων μας, η PPD Global έχει δεσμευθεί να διαφυλάσσει την Ασφάλεια και Υγεία όλων των εργαζομένων και όλων των ενδιαφερόμενων μερών, παρέχοντας τους τα απαραίτητα μέσα που θα τους κάνουν να νιώθουν ασφαλείς κάθε μέρα, σε κάθε τμήμα και κάθε δραστηριότητα.

Με υψηλό αίσθημα ευθύνης και ισχυρή δέσμευση προς τον άνθρωπο, η διεύθυνση της εταιρείας επενδύει συνεχώς σε καινοτόμες πρακτικές και βελτιωμένες λύσεις για την προώθηση της πρόληψης και την καλλιέργεια νοοτροπίας ασφάλειας και υγείας στην εργασία, αξιοποιώντας την επιστημονική πρόοδο και έρευνα.

**ΠΡΟΚΛΗΣΗ (κίνδυνος/επικινδυνότητα/συνέπεια)**

Το μεγαλύτερο ποσοστό του προσωπικού μας βρίσκεται σε καθημερινή βάση έξω στην αγορά με σκοπό την προώθηση ή/και διανομή των προϊόντων και την εξυπηρέτηση των πελατών – συνεργατών μας. Γεγονός που απαιτεί μια ολοκληρωμένη οργάνωση, την εφαρμογή μιας επαρκούς εκπαίδευσης, καθώς επίσης και την ευαισθητοποίηση των μελών της εταιρείας σε θέματα ασφάλειας και υγείας, και την άμεση και εύκολη πρόσβαση στην πληροφορία.

Από τα τέλη του 2019 και μετά, οι προκλήσεις που είχαμε να αντιμετωπίσουμε σε αυτά τα θέματα ήταν πολυεπίπεδες. Από την μια κληθήκαμε να κατανοήσουμε και να επανασχεδιάσουμε τον τρόπο με τον οποίο το προσωπικό του οργανισμού έχει πρόσβαση στην αναγκαία πληροφόρηση, αλλά και από την άλλη να ενισχύσουμε

γενικότερα τον τρόπο εκπαίδευσης του στα εν λόγω ζητήματα, ώστε να διασφαλιστεί η ετοιμότητα και η ασφάλεια και υγεία του προσωπικού μας, η βιωσιμότητα και η απρόσκοπτη συνέχεια των δραστηριοτήτων μας χωρίς ατυχήματα.

Επιπρόσθετα η γενικότερη κατάσταση σε παγκόσμιο επίπεδο – όπως για παράδειγμα το Brexit και ο πόλεμος στην Ουκρανία, έχουν οδηγήσει σε μεγαλύτερη έλλειψη έμπειρου προσωπικού, ειδικά σε θέσεις εργασίας στον τομέα της αποθήκευσης και διανομής. Γεγονός το οποίο αύξησε τον κίνδυνο ατυχημάτων λόγω απουσίας επαρκούς εμπειρίας και κατάλληλης εκπαίδευσης.

Επομένως, κάτω από αυτές τις περίπλοκες συνθήκες και σ' ένα περιβάλλον όπου τόσο οι κίνδυνοι διακίνησης πεζών και οχημάτων, όσο και οι μυοσκελετικοί κίνδυνοι είναι ιδιαίτερα αυξημένοι λόγω και της φύσης της εργασίας, κληθήκαμε να λειτουργήσουμε και να προσαρμοστούμε.

Η εταιρεία έχει αναπτύξει και εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης της ασφάλειας και υγείας στην εργασία βασισμένο στο διεθνές πρότυπο ISO 45001, με πληθώρα γραπτών εκτιμήσεων κινδύνων και οδηγιών ασφαλούς μεθόδων εργασίας. Ωστόσο, η πρόκληση ήταν να καταφέρουμε τα εργαλεία αυτά να έχουν πρακτική εφαρμογή διασφαλίζοντας πως κατά την εκτέλεση των εργασιών, ο κάθε εργαζόμενος να θυμάται και να εφαρμόζει τα απαιτούμενα προληπτικά μέτρα ασφάλειας και υγείας. Η άμεση πρόσβαση σε αυτά με κατάλληλο επικοινωνιακό τρόπο, αποτελεί και το κλειδί στην επιτυχία.

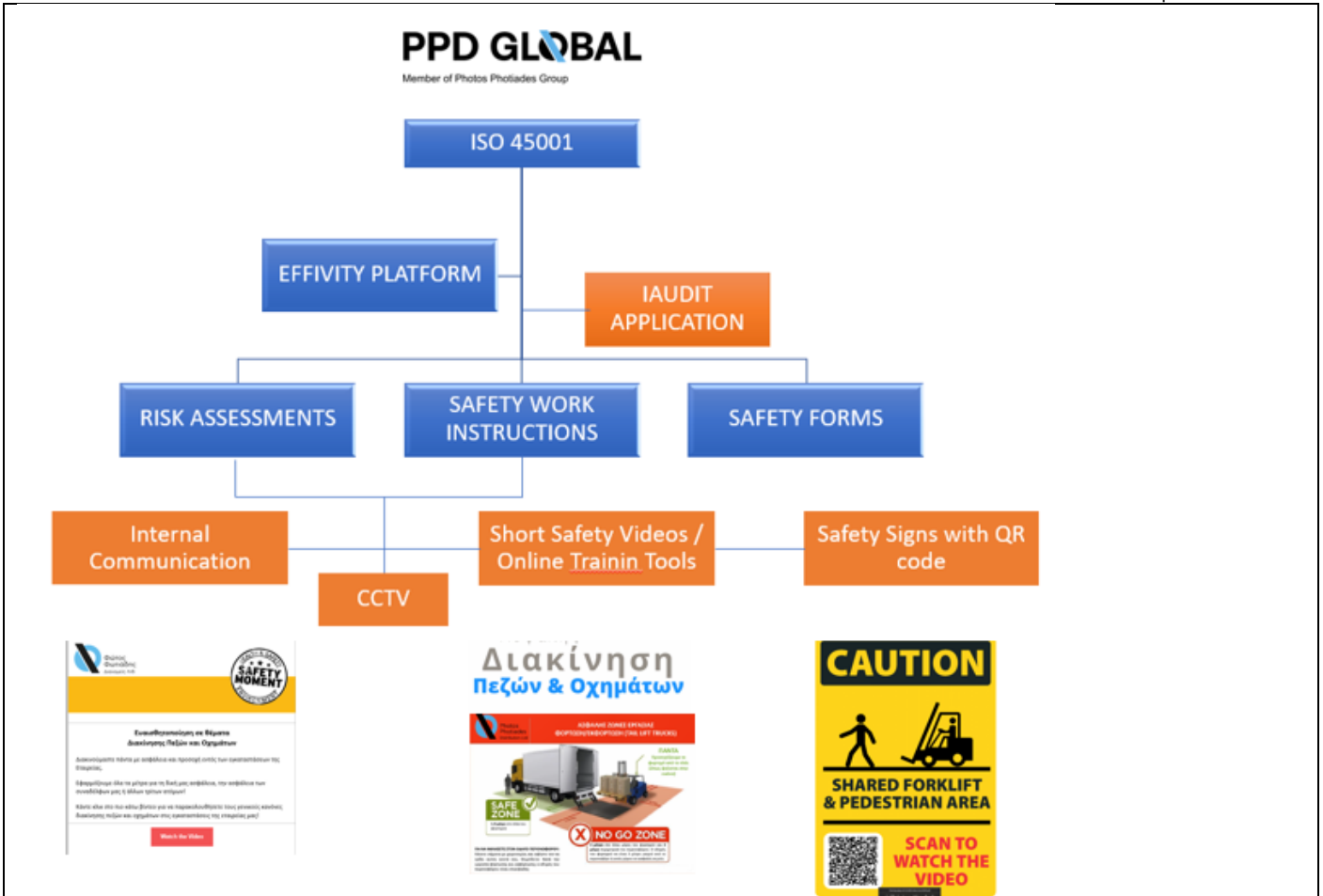
## **ΛΥΣΗ (πρόληψη κινδύνου)**

Εφαρμόζοντας τις αρχές του ψηφιακού μετασχηματισμού στις επιχειρήσεις, ο οποίος έχει αναδειχθεί πλέον σε καθοριστικό παράγοντα για την βιώσιμη λειτουργία και ανάπτυξη τους, ως εταιρεία προσπαθήσαμε όχι μόνο να εφαρμόσουμε, αλλά και να ενισχύσουμε 2 από τους 10 κύριους άξονες που βασίζεται η στρατηγική της Κύπρου για την Ασφάλεια και Υγεία στην Εργασία (2021-2027), οι οποίοι είναι:

- Η προώθηση της πρόληψης και καλλιέργεια νοοτροπίας ασφάλειας και υγείας στην εργασία.
- Η ενθάρρυνση και αξιοποίηση της επιστημονικής προόδου και της έρευνας.

Ως οργανισμός λοιπόν, για να μπορέσουμε να ανταποκριθούμε στις πιο πάνω προκλήσεις, την τελευταία διετία, έχουμε προχωρήσει στην ανάπτυξη και εφαρμογή μιας σειράς ηλεκτρονικών διαδικτυακών εργαλείων, τα οποία μας έδωσαν την δυνατότητα και την ικανότητα όχι μόνο να βρούμε λύσεις, αλλά και να ενισχύσουμε σε μεγάλο βαθμό τη διασφάλιση της επαρκούς και κατάλληλης εκπαίδευσης των εργαζομένων της εταιρείας, μέσα από τη συνεχή εφαρμογή ενεργειών ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης και πρόσβασης στην πληροφορία.

Μια συνολική αποτύπωση του όλου αναδιαρθρωμένου συστήματος παρουσιάζεται πιο κάτω. Στη συνέχεια γίνεται μια περαιτέρω αναλυτική περιγραφή για τα νέα καινοτόμα στοιχεία του συστήματος εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης, τα οποία παρουσιάζονται και σε πορτοκαλί περίγραμμα στο πιο κάτω διάγραμμα.



Επιγραμματικά παρατίθενται πιο κάτω οι συγκεκριμένες λύσεις:

1. Εφαρμογή λογισμικού με τίτλο **“Effivity”** το οποίο μας παρέχει τη δυνατότητα συγκέντρωσης και διαχείρισης όλων των διαδικασιών, μεθόδων εργασίας και εντύπων, εκτιμήσεις κινδύνου, εσωτερικές και εξωτερικές επιθεωρήσεις, δείκτες παρακολούθησης απόδοσης κοκ, τόσο σε θέματα ασφάλειας και υγείας, όσο και για τα υπόλοιπα συστήματα διαχείρισης που εφαρμόζει η εταιρεία (π.χ. ISO 45001, ISO 22000, ISO 9001). Μέσω της εν λόγω πλατφόρμας, παρέχεται πρόσβαση στην πληροφορία, σε όλα τα τμήματα και σε όλες τις εγκαταστάσεις της εταιρείας (Photo 1).
2. Διενέργεια εκπαιδύσεων με τη χρήση των εργαλείων **Microsoft Teams και Zoom**. Έχουμε διασφαλίσει την παροχή ενός υπολογιστή για σκοπούς εκπαίδευσης σε όλα τα σημεία, ούτως ώστε να διενεργούνται εκπαιδύσεις προς το προσωπικό της εταιρείας από τον Λειτουργό Ασφάλειας και Υγείας, από τους ΕΣΥΠΠ αλλά και από εξωτερικούς συνεργάτες. Για την ομαλή και ασφαλή υλοποίηση των Παγκύπριων Συντονιστικών Επιτροπών Ασφάλειας και Υγείας, αξιοποιήθηκαν επίσης τα εν λόγω εργαλεία, περιορίζοντας τον κίνδυνο διασποράς του Covid-19 μεταξύ των εγκαταστάσεων της εταιρείας.
3. Καθορισμός και κατάλληλη εκπαίδευση (35 ωρών) 2 ατόμων **ΕΣΥΠΠ** σε κάθε εγκατάσταση, οι οποίοι διασφαλίζουν την ενημέρωση και εκπαίδευση των ομάδων στις επαρχίες, ενώ συνεργάζονται με τον Λειτουργό

Ασφάλειας και Υγείας. Με αυτό τον τρόπο διασφαλίζεται επίσης και η επάρκεια των εσωτερικών εκπαιδευτών της εταιρείας, οι οποίοι με το εφόδιο του ΕΣΥΠΠ θα συνεχίσουν να «κτίζουν» με εκπαιδεύσεις και εμπειρία την επάρκεια τους.

4. Ενσωμάτωση του ηλεκτρονικού διαδικτυακού εργαλείου «**E-Gnosis**» στις διαδικασίες εκπαίδευσης της εταιρείας, το οποίο έχει αναπτυχθεί από το Κέντρο Παραγωγικότητας Κύπρου σε συνεργασία με το Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας. Έχει χρησιμοποιηθεί είτε για κάλυψη όλων των θεματικών που παρέχει, είτε για συγκεκριμένα κεφάλαια, όπως η ασφαλής διακίνηση πεζών και οχημάτων. (Photo 2,3)

5. Έχουμε αναπτύξει ειδικό website μέσω του λογισμικού **Moodle**, όπου οι ΕΣΥΠΠ έχουν πρόσβαση σε όλη την απαιτούμενη πληροφορία και εκπαιδευτικό υλικό σε θέματα ασφάλειας και υγείας, αλλά και εξεταστικά δοκίμια. Παρέχεται επίσης η δυνατότητα χρήσης application για πρόσβαση και από το κινητό τηλέφωνο. (Photo 4)

6. Για σκοπούς ενίσχυσης της εισαγωγικής εκπαίδευσης νέων συνάδελφων και διασφάλισης επαρκούς ενημέρωσης και εκπαίδευσης, έχουμε αναπτύξει **σειρά εκπαιδευτικών βίντεο (οπτικοακουστικά με animation)** τα οποία είναι διαθέσιμα σε όλες τις επαρχίες και τα οποία μπορούν να παρακολουθήσουν οι νέοι συνάδελφοι. Τα συγκεκριμένα βιντεάκια, χρησιμοποιούνται και για επανεκπαίδευση υφιστάμενου προσωπικού είτε για σκοπούς ευαισθητοποίησης (Photo 5). Η υφιστάμενη σειρά με βίντεο περιλαμβάνει τις πιο κάτω θεματικές ενότητες:

- Βασικές αρχές Ασφάλειας και Υγείας,
- ΕΣΥΠΠ και Επιτροπές Α&Υ,
- Μέσα Ατομικής Προστασίας,
- Ασφαλής Χειρωνακτική Διακίνηση Φορτίων,
- Ασφαλής Διακίνηση Πεζών και οχημάτων.

7. Χρήση υλικού από το κλειστό κύκλωμα παρακολούθησης (**CCTV**), το οποίο χρησιμοποιείται στα πλαίσια διερεύνησης ατυχημάτων και συμβάντων, σε συναντήσεις και εκπαιδεύσεις, ούτως ώστε να αναλύονται οι κίνδυνοι και οι μη ασφαλές πρακτικές οι οποίες πρέπει να αποφεύγονται, σεβόμενοι πάντα τις πρόνοιες του περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων Κανονισμού GDPR. Μέσω της παρακολούθησης της πορείας εξέλιξης του ατυχήματος, ο συμμετέχων κατανοεί και αντιλαμβάνεται καλύτερα και εμπεδώνει την αναγκαιότητα των προληπτικών μέτρων.

8. Χρήση εφαρμογής (**mobile application**) με τίτλο **i-audit για εσωτερικές επιθεωρήσεις** μέσω του οποίου τεκμηριώνονται επαρκώς τα ευρήματα των επιθεωρήσεων. Οι αναφορές που εκδίδονται είναι διαθέσιμες σε όλες τις εγκαταστάσεις ώστε να γίνεται μεταφορά πληροφορίας σε όλα τα τμήματα, σε όλες τις επαρχίες είτε καλών πρακτικών είτε μη ασφαλών πρακτικών που λαμβάνουν χώρα σε Παγκύπρια βάση. Μέσω του συγκεκριμένου ηλεκτρονικού εργαλείου το οποίο μας παρέχει τη δυνατότητα βαθμολόγησης της απόδοσης εσωτερικής επιθεώρησης, έχουμε συνδέσει την προσωπική ετήσια αξιολόγηση των προϊστάμενων με συγκεκριμένο ποσοστό

επιτυχίας σε θέματα ασφάλειας και υγείας, αυξάνοντας ακόμη περισσότερο τον βαθμό δέσμευσης της εταιρείας στα συγκεκριμένα θέματα. (Photo 6)

9. Έχει αναπτυχθεί **ηλεκτρονικό newsletter με τίτλο HSE Safety Moments Scheme**, με το οποίο αποστέλλεται ενημερωτικό email σε όλο το προσωπικό της εταιρείας με διάφορες θεματικές ασφάλειας και υγείας για σκοπούς ενημέρωσης, εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης σε τακτική βάση. Ακόμη και σε προσωπικό που δεν έχει εταιρικό email, έχουν ενσωματωθεί τα προσωπικά τους email μετά από δική τους συναίνεση ώστε να φθάνει η πληροφορία στον τελικό αποδέκτη. (Photo 7)

10. Έχει γίνει συνεργασία με το **LinkedIn Learning**, όπου παρέχεται ασύγχρονη εκπαίδευση στο προσωπικό της εταιρείας στο δικό του χρόνο και χώρο. Εκτός από τις διάφορες θεματικές για business, marketing, παρέχεται ειδική εκπαίδευση και σε θεματικές όπως, εργονομία, διαχείριση άγχους, ανάπτυξη κουλτούρας, ηγεσία, κ.α., τα οποία συνεισφέρουν στην εκπαίδευση του προσωπικού σε θεματικές ασφάλειας και υγείας που μέχρι πρόσφατα δεν δινόταν ιδιαίτερη σημασία.

11. Με στόχο το προσωπικό να μπορεί να έχει εύκολη πρόσβαση στις εκτιμήσεις κινδύνου και με αυξημένο αίσθημα αυτές να μπορούν να γίνουν κατανοητές, έχουμε συνδέσει τόσο τις εκτιμήσεις κινδύνου όσο και μεθόδους ασφαλούς εργασίας με εκπαιδευτικά βιντεάκια και σύνδεση με **QR codes** τα οποία έχουν αναρτηθεί σε σχετικές σημάνσεις σε σημεία αυξημένου κινδύνου στις εγκαταστάσεις, όπου ο κάθε εργαζόμενος ή επισκέπτης μπορεί να σκανάρει με το κινητό του τηλέφωνο και να παρακολουθήσει σύντομο εκπαιδευτικό βίντεο (Photo 8).

## ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

- Διαθέσιμα σε όλα τα σημεία μέσω Efiivity, Video, QR code signs
- 2 ΕΣΥΠΠ σε κάθε εγκατάσταση
- Αύξηση αριθμού εκπαιδεύσεων και διασφάλιση περιεχομένου
- Αυξημένη επάρκεια εκπαιδευτών
- Άμεση πρόσβαση στην πληροφορία εντός και εκτός των εγκαταστάσεων της εταιρείας

## ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ/ΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ

Η μετάβαση των επιχειρήσεων στον ψηφιακό μετασχηματισμό, αναπόφευκτα βρίσκει εφαρμογή και στα ζητήματα ασφάλειας και υγείας στην εργασία. Έχοντας αυξημένο αίσθημα ευθύνης και ξεκάθαρη δέσμευση προς τον άνθρωπο και τη διασφάλιση της υγείας αυτού, η διεύθυνση της εταιρείας επενδύει συνεχώς σε καινοτόμες πρακτικές και βελτιωμένες λύσεις για την προώθηση της πρόληψης και καλλιέργεια νοοτροπίας ασφάλειας και υγείας στον χώρο εργασίας, αξιοποιώντας την επιστημονική πρόοδο και έρευνα.

Παράλληλα, μέσω των διαβουλεύσεων με το προσωπικό, οι απόψεις και τα σχόλια τους καταχωρούνται, λαμβάνονται σοβαρά υπόψη με απώτερο στόχο η οποιαδήποτε λύση να εστιάζει και να εξυπηρετεί καλύτερα τις δικές τους ανάγκες. Διαμέσου αυτής της διαδικασίας, έχει αναπτυχθεί και η εν λόγω λύση που υποβάλλεται δια της παρούσας υποψηφιότητας.

Η μετάφραση των κοινών γραπτών εκτιμήσεων κινδύνου και οδηγιών εργασίας σε βίντεο και η πρόσβαση διαμέσου QR code, σίγουρα θα οδηγήσουν σε μια νέα εποχή στον τρόπο που παρέχεται η πληροφορία σε όλα τα ιεραρχικά επίπεδα μιας επιχείρησης, διασφαλίζοντας θετικό αντίκτυπο στην επαρκή εκπαίδευση των εργαζομένων με αυξημένο βαθμό ευαισθητοποίησης. Στόχος μας είναι τουλάχιστον για τις πιο επικίνδυνες δραστηριότητες (σε πρώτο στάδιο), να υπάρχει συνδεδεμένη πρόσβαση με QR code σε βίντεο το οποίο θα διασφαλίζει ενημέρωση των προνοιών της εκτίμησης κινδύνου και της οδηγίας εργασίας.

Η εφαρμογή της τεχνολογίας QR code ήδη βρίσκει μεγάλη εφαρμογή στον κλάδο της εφοδιαστικής αλυσίδας με διάφορες μορφές πρόσβασης στην πληροφορία. Εφαρμογή η οποία θα ενισχύσει ακόμη περισσότερο την ανάπτυξη κουλτούρας ασφάλειας και υγείας στις επιχειρήσεις, σε όλους τους κλάδους.

Επιπρόσθετα, η χρήση ηλεκτρονικών εργαλείων για διαχείριση της πληροφορίας και εσωτερικών επιθεωρήσεων, διασφαλίζει τόσο την ακεραιότητα της επιθεώρησης καθαυτής, την ορθή και κατάλληλη τεκμηρίωσης της, αλλά και τη σύνδεση με την αξιολόγηση του προσωπικού αυξάνοντας σημαντικά τον βαθμό δέσμευσης προς τα ζητήματα ασφάλειας και υγείας.

### ΚΟΣΤΟΣ/ΟΦΕΛΟΣ

(συμπεριλαμβανομένου του κοινωνικού και οικονομικού κόστους και οφέλους, καθώς και του κόστους και οφέλους για το ανθρώπινο δυναμικό)

### ΚΟΣΤΟΣ:

- Effivity:<5000/year
- i-audit application: open-source application –χωρίς κόστος
- Internal Communication: χρήση ενδοεταιρικού ηλεκτρονικού newsletter όπου στήθηκε ειδικό template για θέματα ασφάλειας και υγείας χωρίς κάποιο κόστος
- Ανάπτυξη safety short videos: έχουν δημιουργηθεί από τον Λειτουργό Ασφάλειας και Υγείας χωρίς κόστος με χρήση υφιστάμενων λογισμικών. Ανθρωπώρες Λειτουργού Ασφάλειας και Υγείας για την δημιουργία των βίντεο (διάρκεια έργου 1 μήνας).

- Ετοιμασία safety signs με QR code: 6 πινακίδες x 10 ευρώ = 60 ευρώ.
- Χρήση ηλεκτρονικού εργαλείου E-Gnosis το οποίο έχει αναπτυχθεί από ΚΕΠΑ και Τμήμα Επιθεώρησης. Χωρίς κόστος.
- Χρήση υφιστάμενου συστήματος CCTV το οποίο λειτουργεί για σκοπούς φυσικής ασφάλειας (security) χωρίς επιπλέον κόστος
- Εκπαίδευση 16 ΕΣΥΠΠ: Επιχορήγηση από ANAD
- Moodle application: ανάπτυξη στα πλαίσια των εκπαιδεύσεων ΕΣΥΠΠ τα οποία επιχορηγήθηκαν από ANAD. Χωρίς κόστος για τον οργανισμό.
- Υπολογιστής σε κάθε σημείο. Χρησιμοποιήθηκαν υφιστάμενοι υπολογιστές. Χωρίς κόστος.
- LinkedIn Learning: Ήταν ήδη σε εφαρμογή για θέματα πωλήσεων και marketing. Επεκτάθηκε η χρήση του σε θέματα ασφάλειας και υγείας χωρίς επιπλέον κόστος, καθώς αυτά ήταν ήδη διαθέσιμα.

#### **ΟΦΕΛΟΣ:**

- Με την χρήση της τεχνολογία QR, παρέχεται άμεση πρόσβαση στην πληροφορία από τον κάθε εργαζόμενο χωρίς να υπάρχει ανάγκη να είναι σε ένα γραφείο ή να λάβει την πληροφορία διαμέσου του προϊστάμενου του, απλά και μόνο με τη χρήση του κινητού του τηλεφώνου.
- Καλύτερη κατανόηση και εμπέδωση των εκτιμήσεων κινδύνου και ασφαλούς οδηγίων εργασίας και άλλων θεματικών ασφάλειας και υγείας διαμέσου ποιοτικού οπτικοακουστικού υλικού (βίντεο) αυξάνοντας και την επίγνωση και ευαισθητοποίηση στα ζητήματα ασφάλειας και υγείας
- Επαναλαμβανόμενη χρήση βίντεο για εκπαίδευση και ενημέρωση
- Πρόσβαση στην εκπαίδευση εντός και εκτός εγκαταστάσεων
- Γίνεται πιο ενδιαφέρουσα και ελκυστική η εκπαίδευση διατηρώντας αυξημένο ενδιαφέρον κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσης
- Μείωση απαιτούμενων πόρων (χρήματα, ανθρωπόωρες, χρόνο) για την εκπόνηση εκπαιδεύσεων
- Αύξηση ηθικού προσωπικού και ενίσχυση εταιρικής κουλτούρας ασφάλειας και υγείας



- Λύση στο πρόβλημα που αντιμετώπιζαν οι συνάδελφοι που εργάζονται στην πρώτη γραμμή, στα θέματα εκπαίδευσης.
- Ενδοεταιρική μεταφορά καλών πρακτικών αλλά και αποφυγή μη ασφαλών πρακτικών διαμέσου του ηλεκτρονικού εργαλείου εσωτερικών επιθεωρήσεων i-audit. Επιπρόσθετα, ενίσχυση βαθμού δέσμευσης από όλο το προσωπικό της εταιρείας σε θέματα ασφάλειας και υγείας.
- Οφέλη για την κοινωνία ευρύτερα καθώς προωθούνται καινοτόμες ιδέες και ενθαρρύνεται η αξιοποίηση της επιστημονικής προόδου και της έρευνας στις επιχειρήσεις συνεισφέροντας στον ψηφιακό μετασχηματισμό αυτών.

□ **ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΕΠΙΣΥΝΑΨΕΤΕ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ και/ή ΑΛΛΕΣ ΕΙΚΟΝΕΣ του ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ, (π.χ. φωτογραφία ενός ανασχεδιασμένου εργασιακού περιβάλλοντος, εικονογραφημένο υλικό από τις εφαρμοζόμενες μεθόδους ή από το υλικό της κατάρτισης).**

The screenshot displays the Effivity Platform interface. On the left is a navigation menu with categories like HR, Marketing, Design And Development, etc. The main area shows a 'Documents' section with a search filter for 'Department - Health & Safety'. Below the search bar is a table of documents:

	Department	Document Num...	Revision... ↓	Manag...	Document Name	Rev
☰	Health & Safety	HGI.037	2023-02-23	HSE	ΑΣΦΑΛΗΣ ΜΕΘΟΔΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΕΙΣΟΔΟ ΚΑΙ ΕΞΟΔΟ ΣΕ...	1
☰	Health & Safety	DHI.036	2022-11-23	HSE	ΤΙ ΚΑΝΟΥΜΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΠΑΦΗΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΜΕ ΗΛ...	1
☰	Health & Safety	HGF.009	2022-03-31	HSE	ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΑΝΑΦΟΡΑ ΚΑΙ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΣΥΜΒΑΝΤΟΣ	3
☰	Health & Safety	HGF.010	2022-03-31	OHSMS	ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΣΥΜΒΑΝΤΟΣ	2
☰	Health & Safety	HGR.003	2022-03-31	HSE	ΕΚΠΟΝΗΣΗ ΜΕΛΕΤΗΣ ΕΚΤΙΜΗΣΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΚΙΝ...	2
☰	Health & Safety	HGR.004	2022-03-31	HSE	ΠΟΣΟΤΙΚΗ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΟΤΗΤΑΣ	3
☰	Health & Safety	HGR.006	2022-03-31	HSE	ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ & ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΩΝ ΣΥΜΒΑΝΤ...	3
☰	Health & Safety	HGI.022	2022-01-26	HSE	ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ	4
☰	Health & Safety	HGR.008	2021-12-15	HSE	ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ & ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ	2
☰	Health & Safety	HGM.001	2021-12-15	HSE	Εγχειρίδιο Υγείας και Ασφάλειας Εργασίας	
☰	Health & Safety	HGF.011	2019-07-24	OHSMS	ΒΙΒΛΙΟ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ	

Photo 1 (Effivity Platform – ISO management platform)

**Πιστοποιείται ότι ο/η**  
**ΚΑΛΛΗ ΑΝΔΡΕΑΣ**

Μελέτησε το **Ψηφιακό Εκπαιδευτικό Υλικό** για θέματα Ασφάλειας και Υγείας στην Εργασία το οποίο είναι προσβάσιμο μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής μάθησης «**E-Gnosis**» του Κέντρου Παραγωγικότητας, **και πέτυχε σε σχετική εξέταση.**

**Το Υλικό περιλαμβάνει τις ακόλουθες 10 εκπαιδευτικές ενότητες:**

- Πρόληψη, Εκτίμηση Κινδύνων και Μέσα Ατομικής Προστασίας
- Χειρωνακτική Διακίνηση Φορτίων
- Πυρασφάλεια – Πυροπροστασία (Απίες πυρκαγιάς, ενεργητική πυροπροστασία, πυρασφάλεια, χρήση υγραερίου)
- Κίνδυνοι από τον Ηλεκτρισμό
- Κίνδυνοι για την Υγεία (Χημικές Ουσίες, Ακτινοβολία, Θόρυβος, Θερμοκρασία)
- Εργασία με Οθόνες Οπτικής Απεικόνισης
- Ασφάλεια Εργοταξίου (Γενικοί κίνδυνοι, τάξη και ευημερία, πτώσεις από ύψος, εκκαφεές)
- Ασφάλεια Μηχανημάτων (εξοπλισμός εργασίας-μηχανήματα, μέτρα προστασίας, εξοπλισμός κοινής)
- Διακίνηση Οχημάτων και Πεζών
- Ασφάλεια Χώρων Εργασίας (κτηριακές απαιτήσεις, γλιστρήματα-παρπατήματα)

Έγινε στις: 29/3/2021

Photo 2 (Εκπαίδευση με χρήση ηλεκτρονικού εργαλείου E-Gnosis)

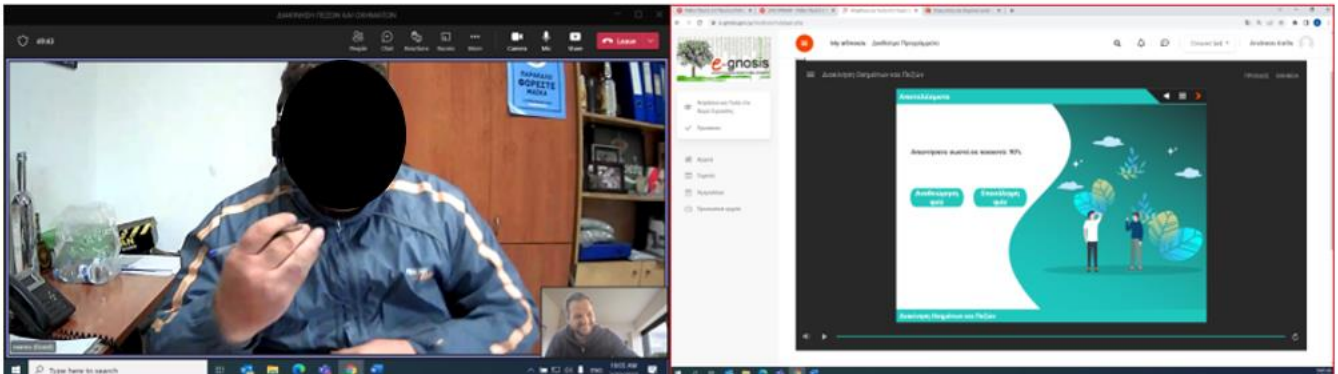


Photo 3 (Εκπαίδευση με χρήση ηλεκτρονικού εργαλείου E-Gnosis – one-to-one εκπαιδευτικές διαδικτυακές συναντήσεις με οδηγούς περνοφόρων με τη χρήση της πλατφόρμα Microsoft Teams)

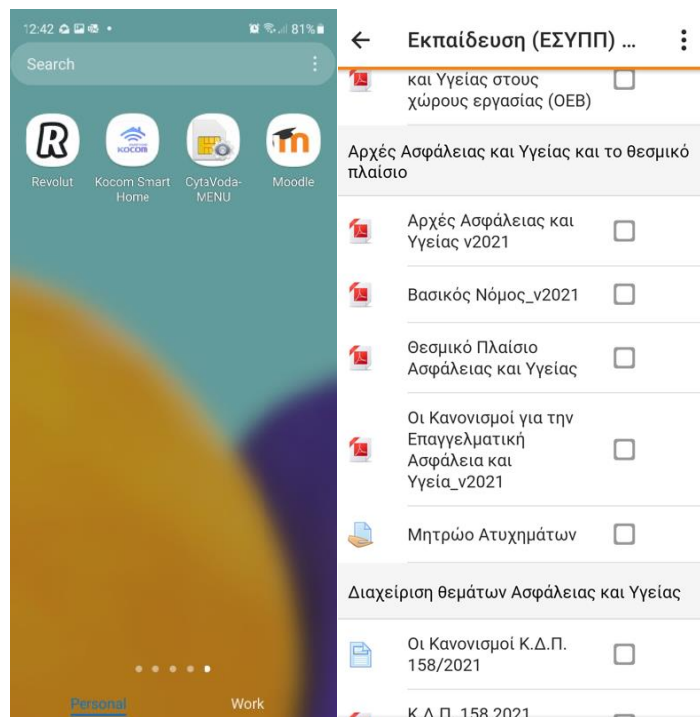


Photo 4 (Moodle application στα κινητά τηλέφωνα των ΕΣΥΠΠ για πρόσβαση στην πληροφορία)

## Ασφαλής Διακίνηση Πεζών & Οχημάτων



### ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ

Παραμένουμε πάντα μακριά από αναψυκτικό μηχανήματα και ειδικά αναψυκτικό που φέρει παλέτα υπερψυφισμένη

Δεν στακάρουμε ποτέ κοντά σε παλέτες στοιβηγμένες σε μεγάλο ύψος ή ανώμαλα σε δύο ή περισσότερες παλέτες

Εξοικονομώμε πάντα τους χειριστές περονόφορων όταν πρέπει να περάσουν από κοντά μας.

Δεν διανοιγούμε κανείς σε φορτηγά οχήματα καθώς υπάρχει μεγάλη πιθανότητα να μην γινώσκουμε αντίληψη από τον οδηγό

### ΑΣΦΑΛΗΣ ΖΩΝΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΠΕΡΟΝΟΦΟΡΑ

#### THE RULES

- Καθαρά ανασηματωμένοι οδικοί τοίχοι
- Καθαρισμός ελαφών κατάς κατάσταση forklift
- Κατάλληλα μηχανικά εργαλεία/συστήματα για διαδρομή τοίχου
- Κατάλληλα λειτουργικά διατάξεις για κίνηση
- Όλα τα προσώπα και οι επισκέπτες θα πρέπει να φέρουν ανακτοσώπα κράνη ασφαλείας (ή ανακτοσώπα κράνη στην κατάλληλη εργασία) και να είναι ανασηματωμένοι με τους κανόνες με εργασία με forklift
- Για εργασία σε χώρους στενούς διακινείται κοντά ή περνούει θα πρέπει να απομακρύνονται, π.χ. γρήγορα κινών και ταυτοχρόνως, όπως είναι δυνατό να υπάρχει απομάκρυνση άμεσα το σώμα να διασφαλίσει τον ασφαλή διακίνησης εκδένουτα μέρη εργασίας

**NO GO ZONE**

Καμία ασφαλή εργασία / χρήση περονόφορου με περονόφορο. Το προσωπικό με τον οδηγό του περονόφορου κινείται οχημά με φέρματα από το ελάττω οχημά τους.

Το οχημά να είναι προσηματωμένο από περονόφορο. Τακτα κίνηση απομάκρυνση με τον οδηγό του περονόφορου.

---

### ΑΣΦΑΛΗΣ ΖΩΝΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΦΟΡΤΩΣΗ/ΕΚΦΟΡΤΩΣΗ (TAIL LIFT TRUCKS)

**SAFE ZONE**  
1.5 μέτρα στο πλάι του φορτηγού

**NO GO ZONE**  
3 μέτρα στο πίσω μέρος του φορτηγού και 3 μέτρα περιμετρικά του περονόφορου. Ο οδηγός του φορτηγού να είναι 3 μέτρα μακριά από το περονόφορο ή εκτός εύρους σε ασφαλή σημεία.

**ΠΑΝΤΑ**  
Προσεγγίζουμε το φορτηγό από το πλάι (όπως φαίνεται στην εικόνα)

**ΓΙΑ ΝΑ ΜΗΝ ΧΕΙΡΕΤΕΙΣ ΤΟΝ ΟΔΗΓΟ ΠΕΡΟΝΟΦΟΡΟΥ:**  
Κάνετε οχημά με χειρονόμους και αφήστε τον να έρθει κοντά στον σας. Διατηρείται κατά την εργασία φόρτωσης και εκφόρτωσης ο οδηγός του περονόφορου είναι ασφαλή

### ΑΣΦΑΛΗΣ ΖΩΝΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΦΟΡΤΩΣΗ/ΕΚΦΟΡΤΩΣΗ (SOLID SIDER TRUCKS)

**SAFE ZONE**  
2.5 μέτρα στο πλάι του φορτηγού

**NO GO ZONE**  
3 μέτρα στο πίσω μέρος του φορτηγού και 3 μέτρα περιμετρικά του περονόφορου. Ο οδηγός του φορτηγού να είναι 3 μέτρα μακριά από το περονόφορο ή εκτός εύρους σε ασφαλή σημεία.

**ΠΑΝΤΑ**  
Προσεγγίζουμε το φορτηγό από πίσω (όπως φαίνεται στην εικόνα)

**ΓΙΑ ΝΑ ΜΗΝ ΧΕΙΡΕΤΕΙΣ ΤΟΝ ΟΔΗΓΟ ΠΕΡΟΝΟΦΟΡΟΥ:**  
Κάνετε οχημά με χειρονόμους και αφήστε τον να έρθει κοντά στον σας. Διατηρείται κατά την εργασία φόρτωσης και εκφόρτωσης ο οδηγός του περονόφορου είναι ασφαλή

Photo 5 (printscreens από εκπαιδευτικό βιντεάκι για ασφαλή διακίνηση πεζών και οχημάτων)

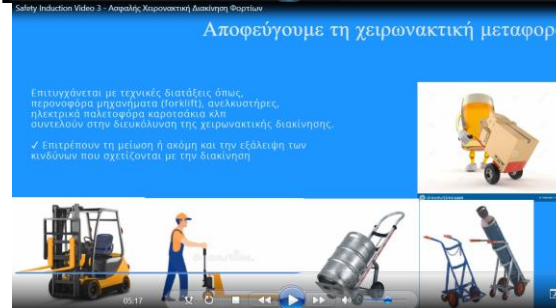
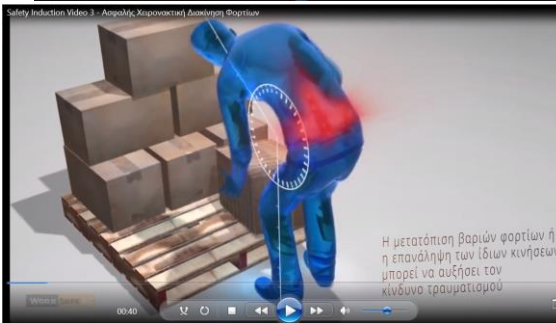
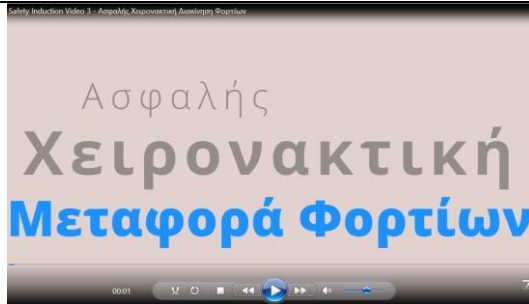


Photo 5 (printscreens από εκπαιδευτικό βιντεάκι για ασφαλή χειρωνακτική διακίνηση φορτίων)

## Safety Officer Annual Inspection

23 Jun 2022 / Andreas Kallis


Complete



Score	82%	Flagged items	9	Actions	6
Site conducted	Unanswered				
Conducted on	23.06.2022 11:36 EEST				
Prepared by	Andreas Kallis				
Location	B7 106, Paphos 8280, Cyprus (34.8067401, 32.4469347)				

### Appendix



Photo 6 (iauditor application για εκτέλεση εσωτερικών επιθεωρήσεων – ηλεκτρονική πρόσβαση στην πληροφορία παγκύπρια με κατάλληλη τεκμηρίωση (φωτογραφίες κλπ).



**Ευαισθητοποίηση σε θέματα  
Διακίνησης Πεζών και Οχημάτων**

Διακινούμεστε πάντα με ασφάλεια και προσοχή εντός των εγκαταστάσεων της Εταιρείας.

Εφαρμόζουμε όλα τα μέτρα για τη δική μας ασφάλεια, την ασφάλεια των συναδέλφων μας ή άλλων τρίτων ατόμων!

Κάντε κλικ στο πιο κάτω βίντεο για να παρακολουθήσετε τους γενικούς κανόνες διακίνησης πεζών και οχημάτων στις εγκαταστάσεις της εταιρείας μας!

[Watch the Video](#)

Photo 7 (ηλεκτρονικό Newsletter με τίτλο Safety Moment – ευαισθητοποίηση για θέματα ασφάλειας και υγείας στην εργασία)



Photo 8 (Σύνδεση προειδοποιητικής σήμανσης – εκπαιδευτικά βιντεάκια – ασφαλής μέθοδος εργασίας – εκτίμηση κινδύνου με χρήση QR code)

**ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ  
ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΤΕΤΕ ΠΟΙΟΣ  
ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΑΡΕΙ ΤΟ  
ΒΡΑΒΕΙΟ**

**η επιχείρηση**